



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

物業管理緊急事故應變措施及保險知識基礎證書  
（兼讀制）

**2023年11月**

## 1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局(評審局)根據《學術及職業資歷評審條例》(第 592 章)(下稱《條例》)賦予其「評審當局」的職權,受僱員再培訓局 (**Employees Retraining Board**) (以下簡稱為「再培訓局」)所託,根據訂立的服務協議書(編號:VA1618)內有關下列之職權範圍,為再培訓局及其委任的培訓機構(營辦者)進行「課程覆審」:

(a) 根據《條例》進行評審,以決定再培訓局及營辦者的《物業管理緊急事故應變措施及保險知識基礎證書(兼讀制)》課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準,成為已通過評審的課程,並可以由營辦者繼續開辦;及

(b) 向再培訓局發放評審報告,當中列明評審局就(a)作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

## 2. 評審局之評定

### 課程覆審

2.1 評審局評定《物業管理緊急事故應變措施及保險知識基礎證書(兼讀制)》達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準,成為已通過評審的課程,課程的評審資格有效期由 2024 年 4 月 1 日至 2028 年 3 月 31 日。

### 2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程覆審之評定如下:

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會(再培訓)</li><li>2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司(再培訓)</li><li>3. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司(再培訓)</li><li>4. Hong Kong Electrical &amp; Mechanical College (Evening School) (ERB) 香港機電專業學校(夜校)(再培訓)</li></ol>
-------	--

	<p>5. Youth Centre of The True Word Lutheran Church operated by The True Word Lutheran Church Limited (ERB) 路德會真道堂有限公司營辦的路德會真道堂青年中心（再培訓）</p> <p>6. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心（再培訓）</p> <p>7. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會（再培訓）</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Emergency Handling Measures and Knowledge in Insurance in Property Management (Part-time) 物業管理緊急事故應變措施及保險知識基礎證書（兼讀制）
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Emergency Handling Measures and Knowledge in Insurance in Property Management (Part-time) 物業管理緊急事故應變措施及保險知識基礎證書（兼讀制）
主要學習及培訓範疇	商業及管理
子範疇（主要學習及培訓範疇）	物業及設施管理
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	3
授課模式及修讀期	兼讀制 29.5 學時（包括 20 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	2024 年 4 月 1 日至 2028 年 3 月 31 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人

「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	參閱附錄

- 2.4 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

### 3. 簡介

- 3.1. 再培訓局是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區。現時再培訓局提供多項培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

### 4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 4.1. 課程目標

讓學員深化處理日常工作所面對緊急事故的正確方法及應有之應變措施的認識。

#### 4.2. 課程擬定學習成效

完成課程後，學員能夠：

1. 綜合基本應變概念；
2. 分辨不同緊急事故類別及應用既定程序執行應付緊急事故的步驟；
3. 認識與物業管理有關不同類別的保險知識；
4. 認識在事故發生時，有可能引致索償的情況；及
5. 了解保險索償程序。

#### 4.3. 課程結構

單元	資歷學分
(一) 應變概念	3
(二) 應變實務	
(三) 一般保險的類別	
(四) 課程評核	
<b>總計：</b>	<b>3</b>

#### 4.4. 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率達課程的最低要求(80%)；及
- (ii) 於持續評核及期末考試分別考獲及格分數（總分數的 70%或以上）

#### 4.5. 收生條件

1. 現職物業管理及保安業從業員；或有意轉職物業管理及保安業工作及中三學歷程度；或持有由僱員再培訓局頒發屬資歷級別第 1 級的物業管理及保安業證書或由其他認可機構頒發的同等資歷的人士；或持有資歷架構「過往資歷認可」機制在物業管理業的能力單元中，取得任何專項達 1 級資歷資格；及
2. 具兩年以上工作經驗。

### 5. 有關本評審報告的重要資訊

#### 5.1. 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1. 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2. 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3. 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。
- 5.1.4. 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

#### 5.2. 上訴

- 5.2.1. 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。
- 5.2.2. 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。

5.2.3. 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4. 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 ([www.elegislation.gov.hk](http://www.elegislation.gov.hk))。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：[www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)。

### 5.3. 資歷名冊

5.3.1. 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 [www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2. 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA61/02/135

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會 (再培訓)	(a) Unit 501, 5/F, Eastcore, Nos. 398-402 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 398-402 號 Eastcore 5 樓 501 室  (b) 1/F, 80 Maidstone Road, To Kwa Wan, Kowloon 九龍土瓜灣美善同道 80 號 1 樓  (c) Unit 17-19, 19/F, Tuen Mun Central Square, 22 Hoi Wing Road, Tuen Mun, NT 新界屯門海榮路 22 號屯門中央廣場 19 樓 17-19 室  (d) Units 5-7, G/F & Units 708-709, 7/F, Trade Square, 681 Cheung Sha Wan Road, Kowloon 九龍長沙灣道 681 號貿易廣場地下 5-7 號舖及 7 樓 708-709 室
2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) 14 Princess Margaret Road, Homantin, Kowloon 九龍何文田公主道 14 號  (b) Unit A of 5/F, 7/F & 8/F, Wong Tze Building, 71 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘開源道 71 號王子大廈 5 樓 A 室、7 樓及 8 樓  (c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室  (d) 1/F & 2/F, Heya Star, 368 Castle Peak Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣青山道 368 號喜韻 1 及 2 樓

<p>3. <b>KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB)</b>          葵協社區教育拓展中心有限公司（再培訓）</p>	<p>(a) Suite 103, 1/F, Block 1, Ho Fai Commercial Centre, 218-220 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, N.T.          新界荃灣西樓角路 218-220 號豪輝商業中心一座 1 樓 103 室</p> <p>(b) Rm 5-6, G/F, Kwai On House, Kwai Fong Estate, N.T.          新界葵芳邨葵安樓地下 5-6 號室</p> <p>(c) Room 315, 317, 318, 3/F, Kwun Tong Community Centre, 17 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon          九龍觀塘翠屏道 17 號觀塘社區中心 3 樓 315、317、318 室</p> <p>(d) G/F., 103-106, Yan Lam House, Tsui Lam Estate, Tseung Kwan O          將軍澳翠林邨欣林樓 103-106 號地下</p> <p>(e) Portion of 2/F, Western District Community Centre, 36A Western Street, Sai Ying Pun, Hong Kong          香港西營盤西邊街 36A 號西區社區中心部分 2 樓</p> <p>(f) 1/F, Chi Wo Commercial Building, 20 Saigon Street, Yaumatei, Kowloon          九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈一樓</p>
<p>4. <b>Hong Kong Electrical &amp; Mechanical College (Evening School) (ERB)</b>          香港機電專業學校（夜校）（再培訓）</p>	<p>(a) Flat A &amp; E, 3/F, Sun Hey Mansion, 68 Hennessy Road, Wanchai, HK          香港灣仔軒尼詩道 68 號新禧大樓 3 樓 A 及 E 座</p> <p>(b) 3/F &amp; Flat 2, 7/F, Prosperity Centre, 982 Canton Road, Mongkok, Kowloon          九龍旺角廣東道 982 號嘉富商業中心 3 樓及 7 樓 2 室</p> <p>(c) Flat 1, 2 &amp; 4, 2/F, Wing Fat Building, 11-13 Poplar Street, Kowloon          九龍白楊街 11-13 號榮發大廈 2 樓 1,2,4 室</p>

<p>5. Youth Centre of The True Word Lutheran Church operated by The True Word Lutheran Church Limited (ERB) 路德會真道堂有限公司營辦的路德會真道堂青年中心（再培訓）</p>	<p>(a) Room 116-119, 1/F, Block B, Lux Theatre Building, 103-105 Baker Street, Hung Hum, Kowloon 九龍紅磡必嘉街 103-105 號寶石戲院大廈 B 座 2 樓 116-119 室</p>
<p>6. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心（再培訓）</p>	<p>(a) 20/F, Congregation House, 119 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣禮頓道 119 號公理堂大樓 20 樓</p> <p>(b) 3/F &amp; 4/F, 22 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 22 號 3-4 樓</p> <p>(c) Room 505, 5/F &amp; Room 607, 6/F, 10/F, Rm1301, 13/F, 36 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 36 號 5 樓 505 室、6 樓 607 室、10 樓及 13 樓 1301 室</p>
<p>7. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會（再培訓）</p>	<p>(a) 1/F &amp; 2/F Y.W.C.A. Bonham Residence, 38C Bonham Road, H.K. 香港般咸道 38 號 C 般咸軒一至二樓</p> <p>(b) 3/F-4/F, Cheung Ching Community Centre, Cheung Ching Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長青邨長青社區中心四至五樓</p> <p>(c) 3/F, 5 Man Fuk Road, Waterloo Road Hill, Kowloon 九龍窩打老道山文福道 5 號 3 樓</p> <p>(d) Shop Nos. 3 &amp; 4, Ground Floor, Commercial Block 1, Lai Kok Estate, 12 Tonkin Street, Sham Shui Po, Kowloon 深水埗東京街 12 號麗閣邨麗薇樓地下 3 號及 4 號舖</p> <p>(e) Unit 25-26 &amp; 28-32, G/F., Kwai Yiu House, Lai Yiu Estate, Kwai Chung 葵涌麗瑤邨貴瑤樓地下 25-26 及 28-32 號</p>

	<p>(f) 2/F-4/F, Lok Wah Estate Community Centre, Lok Wah South Estate, Ngau Tau Kok, Kowloon 九龍牛頭角樂華南邨樂華社區中心三至五樓</p> <p>(g) 1/F &amp; 2/F, Tin Shui Community Centre, Tin Shui Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, N.T. 新界元朗天水圍天瑞邨天瑞社區中心一、二樓</p> <p>(h) Unit No. P1 &amp; P2, Podium Floor, Temple Mall South, 103 Ching Tak Street, Wong Tai Sin, Kowloon 九龍黃大仙正德街 103 號黃大仙中心南館平台 2 及 3 樓</p> <p>(i) Units 21 &amp; 22, 5/F, Citimark, No. 28 Yuen Shun Circuit, Shatin, New Territories 新界沙田源順圍 28 號都會廣場 5 樓 21 及 22 室</p> <p>(j) L4, Podium, Shatin Plaza, 21-27 Shatin, Centre Street, Shatin, N.T. 新界沙田正街 21-27 號沙田廣場 4 樓平台</p>
--	---

審局報告編號：23/136